**DOCUMENTAÇÃO DO DASHBOARD "FEEDTOKEN - BUSINESS DASHBOARD"**

**1 VISÃO GERAL DO DASHBOARD**

O Dashboard de Negócios do FeedToken oferece uma visão centralizada das métricas de feedback e do status da conta do usuário. Ele é projetado para empresas acompanharem a atividade de feedback, a qualidade do feedback e gerenciarem sua conta FeedToken.

**2 SEÇÕES PRINCIPAIS DO DASHBOARD**

**2.1 Barra Lateral de Navegação (Esquerda)**

A barra lateral de navegação é o menu principal do sistema, permitindo o acesso às diferentes áreas da plataforma.

* **FeedToken Logo:** Logotipo da plataforma.
* **Dashboard:** Link para a página principal do dashboard.
* **Business:** Link para configurações ou detalhes relacionados ao negócio (pode incluir este dashboard).
* **User:** Link para informações do usuário.
* **Admin:** Link para funcionalidades administrativas (se o usuário tiver permissões).
* **Informações da Empresa:**
  + "Tech Company"
  + "Business Account"
* **Settings:** Link para configurações da conta.

**2.2 Cabeçalho Superior**

O cabeçalho superior contém o título da página e botões de ação globais.

* **Título:** "Business Dashboard".
* **Botões de Ação:**
  + "Export Reports": Botão para exportar relatórios dos dados exibidos.
  + "Buy New Package": Botão para adquirir novos pacotes ou planos de serviço.

**2.3 Cartões de Métricas Principais (Topo)**

Esta seção apresenta os principais indicadores e informações da conta em formato de cartões para uma visualização rápida.

* **Current Plan (Plano Atual):**
  + Plano: "Premium".
  + Renovação: "Renews in 14 days" (renova em 14 dias).
  + Botão "Details" para acessar informações detalhadas sobre o plano.
* **Token Balance (Saldo de Tokens):**
  + Saldo: "2,450 FTK" (FeedToken Tokens).
  + Valor Estimado: "~$245.00 USD".
  + Link/Botão "What are tokens?" para uma explicação sobre a funcionalidade dos tokens.
* **Total Feedbacks (Total de Feedbacks):**
  + Quantidade: "187" feedbacks.
  + Período: "Last 30 days" (dos últimos 30 dias).
  + Botão "View all" para visualizar todos os feedbacks.
* **Useful Feedback Rate (Taxa de Feedback Útil):**
  + Porcentagem: "78%".
  + Comparativo: "+5% from last month" (aumento de 5% em relação ao mês anterior).
  + Botão "Details" para mais informações sobre a taxa de feedback útil.

**2.4 Feedback Activity (Atividade de Feedback)**

Esta seção mostra a atividade de feedback ao longo do tempo, geralmente apresentada através de um gráfico ou visualização de dados.

* Apresenta a atividade de feedback em um período selecionável.
* Opções de visualização por "Week" (Semana), "Month" (Mês) e "Year" (Ano). Atualmente, a opção "Month" está selecionada na imagem.
* Inclui um gráfico ou visualização de dados que detalha a atividade.

**2.5 Feedback Quality (Qualidade do Feedback)**

Esta seção exibe a distribuição da qualidade dos feedbacks recebidos, categorizando-os por níveis de utilidade.

* Apresenta a distribuição da qualidade dos feedbacks recebidos.
* Botão "View All" para visualizar detalhes completos da qualidade dos feedbacks.
* **Categorias e Porcentagens:**
  + Very Useful: 45%.
  + Useful: 33%.
  + Neutral: 15%.
  + Not Useful: 7%.
* Apresentado visualmente com barras de progresso coloridas para cada categoria.

**2.6 Recent Feedbacks (Feedbacks Recentes)**

Esta seção é uma tabela que lista os feedbacks mais recentes recebidos, permitindo busca e filtragem.

* Apresenta uma tabela com os feedbacks mais recentes.
* **Funcionalidades de Filtragem/Busca:**
  + Barra de busca: "Search feedbacks..." para pesquisar feedbacks específicos.
  + Dropdown "All Ratings" para filtrar por tipo de avaliação (e.g., "Very Useful", "Not Useful").
  + Dropdown "Latest First" para ordenar os feedbacks (e.g., mais recentes primeiro).
* **Colunas da Tabela:**
  + **USER:** Nome e Nível do usuário que forneceu o feedback (ex: "John Doe - Level 4 Reviewer").
  + **FEEDBACK:** O conteúdo textual do feedback.
  + **DATE:** Data em que o feedback foi recebido.
  + **RATING:** A avaliação atribuída ao feedback (ex: "Very Useful", "Useful", "Not Useful").
  + **ACTIONS:** Ícones de ação, como curtir/descurtir ou outras opções de interação com o feedback.

**3 FUNCIONALIDADES IMPLÍCITAS / POTENCIAIS**

Além das funcionalidades explicitamente visíveis, o dashboard sugere as seguintes capacidades:

* **Análise de Dados:** O dashboard permite uma análise rápida e eficiente do desempenho de feedback da empresa, auxiliando na tomada de decisões.
* **Gerenciamento de Conta:** Facilita o acesso e a gestão do plano de assinatura, saldo de tokens e configurações gerais da conta.
* **Interatividade:** A presença de botões como "Details", "View all" e os filtros indica que as seções são interativas, permitindo que o usuário aprofunde a análise dos dados e acesse informações mais específicas.
* **Exportação de Dados:** A funcionalidade de exportar relatórios é crucial para análises mais aprofundadas fora da plataforma ou para compartilhar dados com outras equipes e *stakeholders*.